



# Általános szerződési és felhasználási feltételek

2020-03-27

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hara’Punk Korlátolt Felelősségű Társaság webáruházának használatához.

Hatályos: 2019.10.31. napjától

## 1. Az üzemeltető adatai

Hara’Punk Kft.

E-mail: [hello@harapunk.hu](mailto:hello@harapunk.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-187802

Adószám: 24888866-2-43

Székhely: 1113 Budapest, Karolina út 35/B

Telephely: 1113 Budapest, Karolina út 35/B

Bankszámlaszám: 10101542-43084500-01004001

Statisztikai számjel: 24888866-4634-113-01

Tárhelyszolgáltató: EZIT Kft.

Webshop nyilvántartásba vételi szám:

Webshop nyilvántartásba vételi hivatal:

## 2. Adatvédelem

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat Adatkezelési tájékoztató néven, a [www.harapunk.hu](http://www.harapunk.hu) oldalon érhetik el.

### **3. A szerződésben vásárlóként résztvevő személyek köre**

A [www.harapunk.hu/shop](http://www.harapunk.hu/shop) honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek használhatják, melybe a termékek/szolgáltatások megrendelése is benne foglaltatik. A honlap csak akkor tekinthető meg, ha a felhasználó nyilatkozik róla, hogy betöltötte 18. életévét. Rendelések kézbesítése esetén a futár csak akkor adhat át rendelt csomagot (ha az szeszesitalt tartalmaz), amennyiben az átvevő hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy betöltötte 18. életévét.

### **4. Megvásárolható termékek köre**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékpalettán raktáron lévő termékek szerepelnek.

Termékeink köre kizárólag a Hara'Punk Kft. főzde söreit és a sörfogyasztással vagy a Hara'Punk Brewery brandjével vizuálisan vagy használati szinten összeköthető ajándéktárgyakat foglal magába

A megjelenített termék-képek csak illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól.

### **5. A termék kiválasztása és a rendelés elküldése**

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül, melyek előre összeállított, különféle kombinációkban elérhető, 12 db-os sörválogatások. A Vásárló vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt sörválogatás(oka)t, azok darabszámával a shop oldalon található űrlapon jelezheti. A Vásárlónak ezen a felületen szükséges megadni személyes- és szállítási adatait. A beérkezett megrendelések feldolgozása minden hétköznapi 10-16 óra között történik.

### **6. Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az oldalon feltüntetett árak tartalmazzák a szállítási költséget. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen

esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## **8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

## **9. A megrendelés visszaigazolása**

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően a vevő egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Később, előreutalásos fizetés választása esetén erre az email címre küldjük a díjbekérőt is.

## **10. Szállítási módok**

A küldemények kézbesítése házhozszállítással történik. A megrendelések várható kiszállítási ideje a rendelés leadását követő munkanaptól számítva 2-5 munkanap.

## **11. Fizetési feltételek**

Áruházunkban lehetőség van

- közvetlen banki átutalásra
- utánvétes fizetésre

Házhozszállításnál, ha előre még nem történt meg az összeg kiegyenlítése, utánvétes fizetésre is van lehetőség. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

## **13. Előre utalással**

A termék vételárának kiegyenlítésére lehetőség van előre utalással is. Ebben az esetben Vásárló részére a rendelés leadása után díjbekérőt küldünk.

## **14. A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

**14.1 A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal, a vásárlóknak a 18. életévet be kell tölteniük.** A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

## **14.2 A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

## **15. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás**

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek nem minősül. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető, és nem utal semmilyen magatartási kódexre. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak minden információt az adott termékről.

## **16. Elállási jog**

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ha postára adja legkésőbb a 14. napon az elállási szándékát tartalmazó dokumentumot. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Abban az esetben, amikor a csomag vagy bizonyos része azért nem kerül átadásra, mert a vásárló nem töltötte be a 18. életévet vagy azt a

futár kérésére hitelt érdemlően igazolni nem tudja, a visszaszállítás költsége ebben az esetben is a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli.

Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A vásárlót nem illeti meg az indokolás nélküli (objektív, abszolút) vásárlói elállás joga a forgalmazott termék természeténél fogva, az élelmiszernek minősülő termékek vonatkozásában. Az élelmiszerhigiéniai, tárolási, élelmiszerbiztonsági szabályok vásárlónál való megtartásának ellenőrizhetetlensége miatt a forgalmazó a vásárlótól visszaszolgáltató termék továbbértékesítésével a fogyasztókat veszélynek tenné ki, ezért az ilyen termékre a vásárlónak történő átadást követően az indokolás nélküli elállás kizárt.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó Kormányrendelet szövegét elérhető [ezen a linken](#).

További információt az elállási jog gyakorlásáról a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) oldalán találhat.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, kérem az [hello@harapunk.hu](mailto:hello@harapunk.hu) címen jelezze ezen szándékát!

## **17. Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségeken keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.

### **18. Webshopban megjelenő termékértékelések**

Vállalatunk a felhasználók által beküldött szöveges termékértékeléseket előzetesen moderálja és nem hagyja jóvá amennyiben az illegális vagy ártalmas tevékenységet helyeslő, illetve támogató tartalom; profán, vulgáris, obszcén, fenyegető vagy zaklató tartalom; diszkriminatív tartalom; más személy, illetve szervezet jogait – beleértve a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat is – sértő tartalom; olyan tartalom, mely veszélyezteti felhasználók vagy más személyek biztonságát.